

Hooldekodu majutuse kord

1. Üldsätted

1.1 Käesolev kord sätestab hooldekodu klientide majutuse korralduse, tubadesse paigutamise põhimõtted ning privaatsuse tagamise viisid.

1.2 Korra eesmärk on tagada kliendile väärikas ja turvaline elukeskkond, lähtudes igapäevaste individuaalsetest vajadustest ja seaduslikest õigustest.

1.3 Majutuse kord kehtib kõigile klientidele.

2. Tubadesse paigutamise põhimõtted

2.1 Teenusesaajad paigutatakse tubadesse vastavalt nende tervislikule seisundile, liikumisvõimele, privaatsusvajadusele ja isiklikele eelistustele.

2.2 Voodikesksed, liikumisabivahenditega või piiratud liikumisvõimega kliendid paigutatakse võimalusel esimesele korrusele, et tagada parem ligipääs ja kiire evakueerimine.

2.3 Eelistatakse kahekohalisi tube, et tagada privaatsus. Mitmekohalistesse tubadesse paigutamisel arvestatakse klientide kokkusobivust (päevarežiim, suhtlussoovid, psüühiline seisund).

2.4 Tuba ja selle sisustus on ligipääsetav vastavalt kliendi vajadustele – sh käepidemed, liikumisteed, abivahendite paigutus jms.

2.5 Tubadesse paigutamisel arvestatakse võimalusel kliendi ja lähedaste soovidega.

3. Teenusesaaja privaatsuse tagamine

3.1 Kliendi privaatsus on tagatud igapäevastes toimingutes, eriti hooldustoimingute, meditsiiniliste protseduuride ja isikliku hügieeni osas..

3.2 Hooldustoiminguid viiakse läbi viisil, mis tagab visuaalse ja kuulmisprivaatsuse. Töötajad selgitavad enne tegevuse alustamist, mida tehakse ja miks. Kasutusel on sirmid.

3.3 Töötajad ei puutu kliendi isiklikke esemeid ega sisene ruumi ilma loata, välja arvatud erandjuhtudel (nt ohuolukord).

3.4 Kliendi andmeid töödeldakse vastavalt isikuandmete kaitse seadusele ja hooldekodu andmekaitsetingimustele.

4. Külastused ja suhtlus lähedastega

4.1 Külastused on lubatud iga päev vastavalt hooldekodu külustusreeglitele. Lähedaste soovil saab korraldada privaatsed kohtumised.

4.2 Külastajatel on palutud austada teiste klientide privaatsust ja järgida üldist korda.

4.3 Erandkorras (nt haigestumine, kriisiolukorrad) kehtestab hooldekodu ajutised piirangud, mis kooskõlastatakse kohaliku omavalitsuse ja Terviseametiga.

5. Muud sätted

5.1 Kõik töötajad on kohustatud järgima majutuse korda ning osalema regulaarselt väljaõppes, et tagada kvaliteetne teenus.

5.2 Klientidel ja nende esindajatel on õigus esitada ettepanekuid või kaebusi majutuse korralduse kohta.

5.3 Vajadusel vaadatakse kord üle vähemalt kord aastas või muudatuste ilmnemisel seadusandluses.